



PANDUAN MENGGUNAKAN FITUR LIVE CHAT KONSULTASI SEPUTAR OBAT DAN KESEHATAN BAGI APOTEKER

- Panduan di HP
- Panduan di Dashboard Browser
- Klaim SKP

*Ketentuan: chat user yang dilayani oleh Apoteker Pendamping InaTTI adalah yang telah melakukan test rt-pcr, antigen, maupun genose di mitra sampling point InaTTI dengan mengirimkan QR Code InaTTI Paspur pada kolom chat, apabila diperlukan Apoteker dapat meminta *pdf report Hasil Test.*

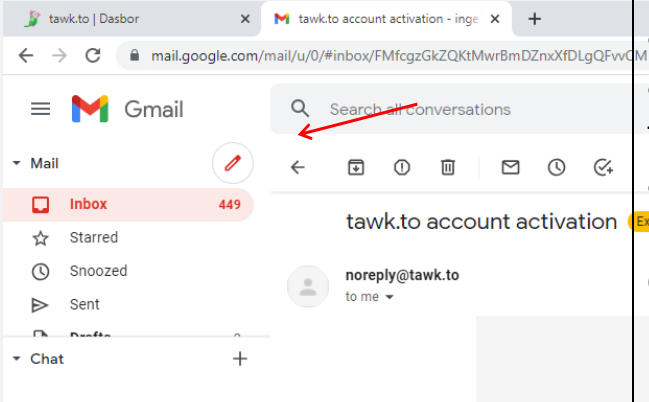


Apabila belum mendaftar, silahkan mengisi form:


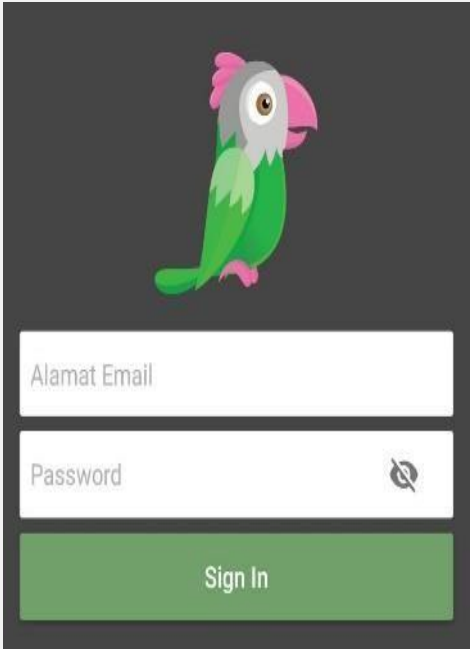
<https://inatti.id/help/pendaftaran-apoteker-pendamping/>

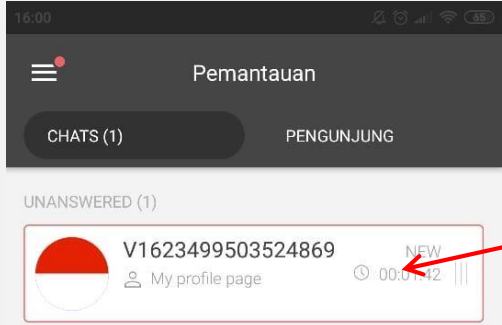
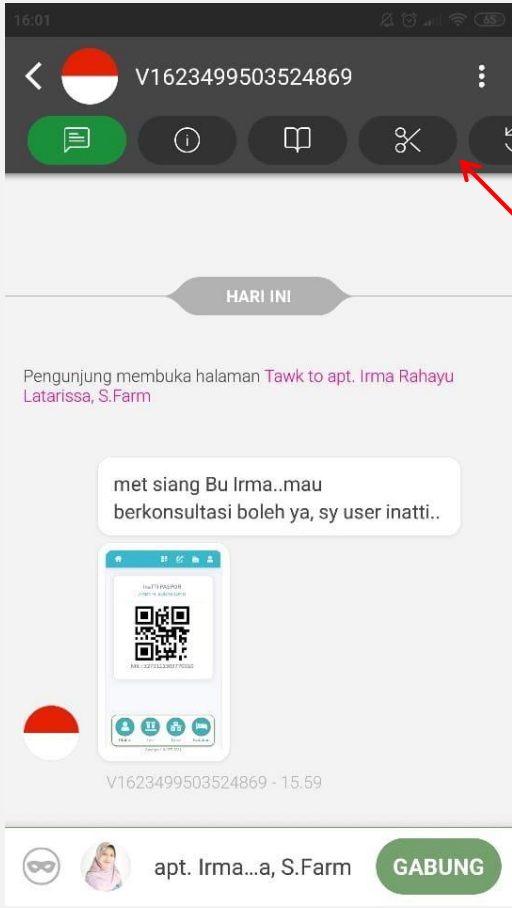

Apoteker yang berhasil diverifikasi otomatis berhak mendapatkan akun tawk.to yang akan dibuatkan oleh admin chat InaTTI dengan atribut jadwal, status offline, status online, dan lainnya yang telah di setting untuk keseragaman live chat InaTTI. Apoteker nantinya dapat mengubahnya sesuai keinginan di dashboard browser tawkto, <https://dashboard.tawk.to/login>.

InaTTI memilih pihak ketiga chat services “tawk.to” karena kemudahannya serta dikhususkan untuk pelayanan chat dari user inatti sesuai jadwal shift, tidak memakai whatsapp pribadi yang cenderung lebih privacy dengan orang yang betulbetul dikenal (kolega).

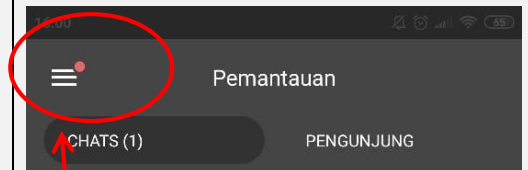
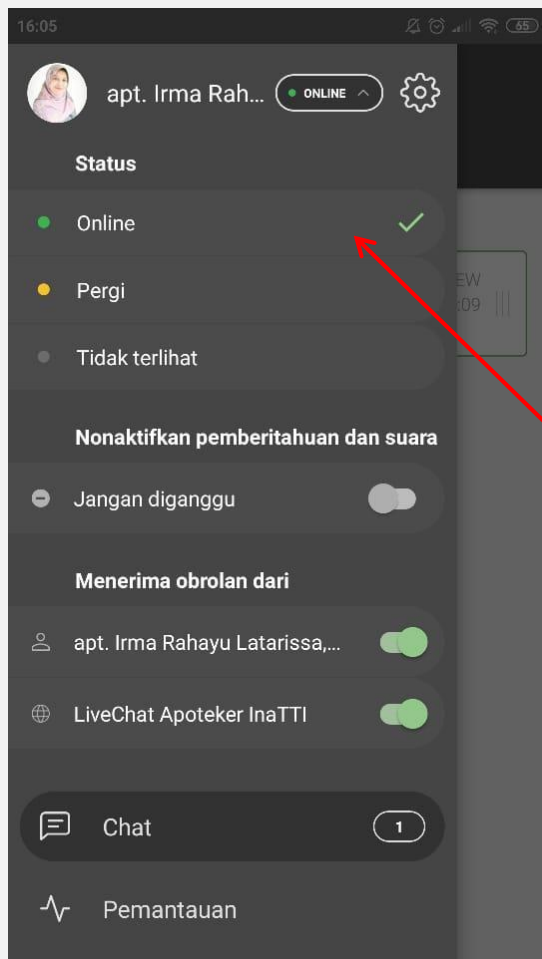
Bagi apoteker yang telah memiliki akun tawk.to, silahkan mengikuti langkah berikut:

| LANGKAH KE | INSTRUKSI | |
|----------------------|---|--|
| 1 |  | <p>Sebelum memulai live chat, bagi apoteker yang telah dibuatkan akun “tawk.to” oleh admin InaTTI, terlebih dahulu memverifikasi akun yang dapat dilihat pada email masing-masing (email yang dicantumkan pada saat pendaftaran)</p> |
| PANDUAN DI HP | | |
| 2 | <p>Untuk pelayanan chat yang mudah dan praktis, sebaiknya dilakukan dari HP dengan meng-install aplikasi : “tawk.to” di Playstore maupun IOS App Store.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div data-bbox="305 1318 662 1423">  </div> <div data-bbox="289 1430 1252 1465"> <p>https://play.google.com/store/apps/details?id=to.tawk.android</p> </div> <div data-bbox="305 1629 662 1734">  </div> <div data-bbox="289 1740 1179 1776"> <p>https://itunes.apple.com/app/tawk.to/id907458277?mt=8</p> </div> </div> | |

| | | |
|---|--|---|
| 3 |  | <p>Apabila sudah terpasang, buka "takw.to"</p> |
| 4 |  | <p>Isikan email Anda dan password yang telah ditentukan, kemudian "Sign-in"</p> <p>Catatan :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Email yang digunakan menggunakan email yang dicantumkan pada form pendaftaran - Password : nama depan masing-masing (tanpa kapital)1234 |
| | | <p>Saat berhasil login dihadapkan dengan Chat yang telah masuk apabila ada, kemudian di pilih/tekan untuk</p> |

| | | |
|----------|---|---|
| <p>5</p> |  | <p>melihat/menjawab chat dari user/pasien InaTTI.</p> |
| <p>6</p> |  | <p>Untuk tombol-tombol lain di atasnya, dibiarkan saja, itu adalah tombol untuk "knowledge base" serta Shortcut untuk membuat jawaban yang selalu sama dan berulang-ulang.</p> <p>Klik/tekan "GABUNG" untuk memulai percakapan.</p> |
| <p>7</p> |  | <p>Dalam percakapan dapat mengirim gambar/foto, dokumen, ataupun link website.</p> |

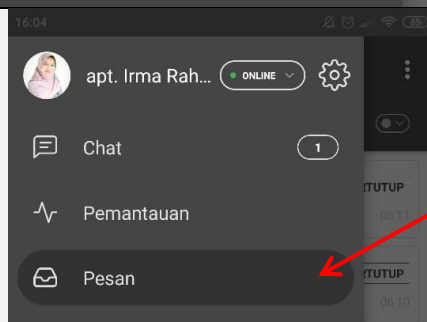
8



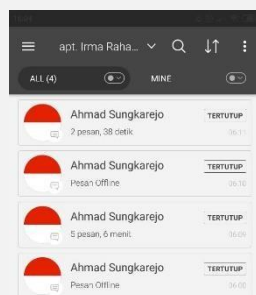
Untuk melihat menu yang lebih lengkap, pilih garis tiga di atas.

Kemudian sesuaikan status online offline kita sesuai jadwal. Jadwal untuk mengatur jadwal otomatis online/offline harus membuka dashboard browser tawk.to. aplikasi mobile sangat sederhana lebih fokus kepada chat nya, bukan pengaturan/setting.

9

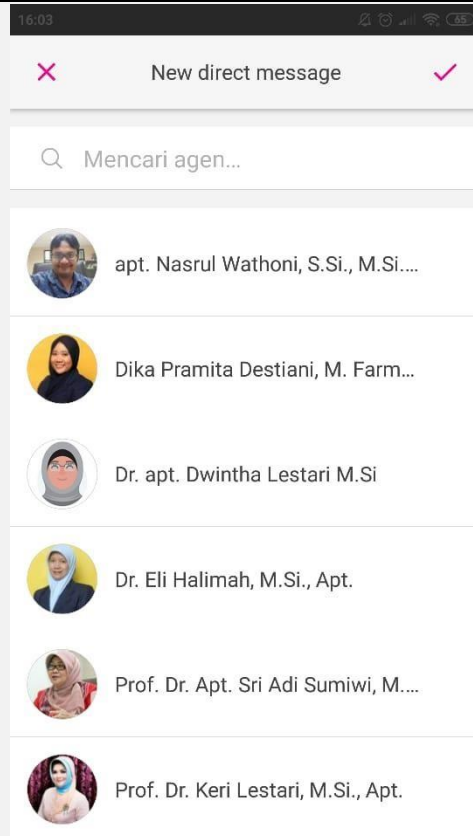


Pilih "Pesan" untuk melihat Pesan yang telah masuk yang telah dijawab maupun belum terjawab.



Selanjutnya akan muncul riwayat Chat.

10



Kita juga dapat melakukan direct message/chat langsung ke perorangan atau beberapa orang sekaligus rekan sejawat di Menu Kelompok dan Pesan Langsung, lalu pilih "sign plus / +"

11

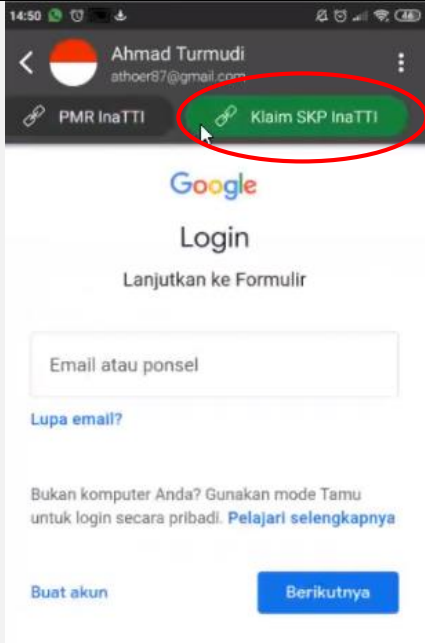


Setelah melakukan live chat dengan pasien, Apoteker pendamping wajib mengisi PMR InaTTI yang terletak pada bagian atas kolom chat seperti yang ditunjukkan pada gambar disamping.

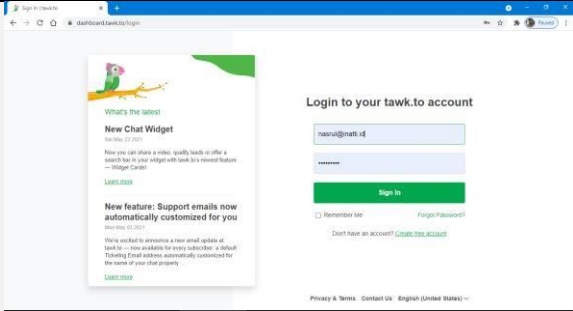


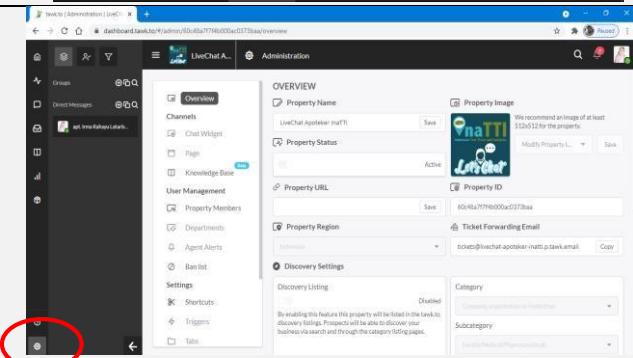
Data PMR Pasien pada kolom chat, di block seluruhnya dan dipindahkan ke dalam form yang berada pada bagian PMR InaTTI.

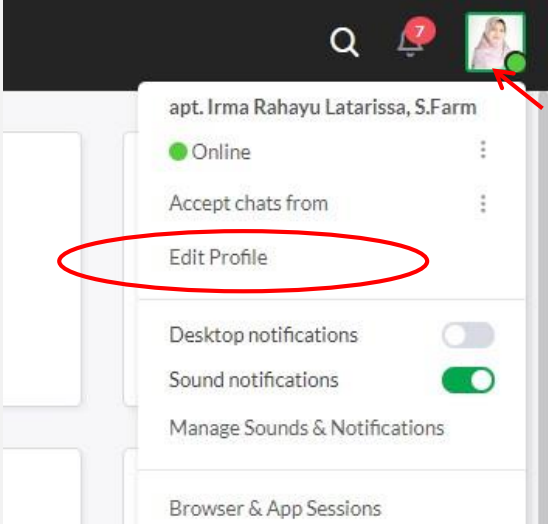
Jangan pindah Tab karena google form akan reload dan kosong kembali.

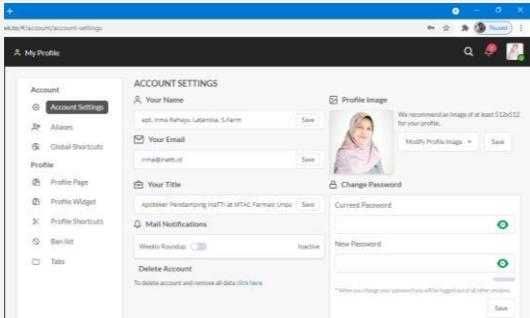
| | | |
|----|---|---|
| 13 |  | <p>Setelah mengisi PMR InaTTI, Apoteker pendamping dapat melakukan Klaim SKP InaTTI yang terletak pada bagian atas kolom chat seperti yang ditunjukkan pada gambar disamping dan mengikuti petunjuk ke langkah selanjutnya.</p> |
|----|---|---|

PANDUAN DASHBOARD BROWSER TAWK.TO

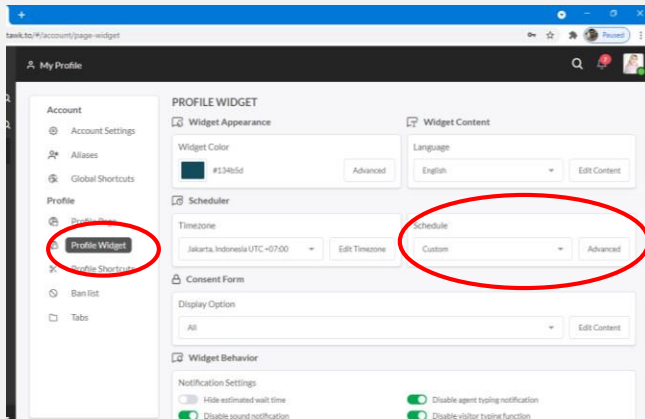
| | | |
|----|---|--|
| 14 |  | <p>Login ke halaman: https://dashboard.tawk.to/login</p> <p>Isikan email Anda dan password yang telah ditentukan, kemudian “Sign-In”</p> |
|----|---|--|

| | | |
|----|---|---|
| 15 |  | <p>Halaman Setting sudah di format agar seragam oleh Admin.</p> |
|----|---|---|

| | | |
|-----------|--|---|
| <p>16</p> |  <p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top right, there is a user profile picture. A dropdown menu is open, displaying the following options: 'apt. Irma Rahayu Latarissa, S.Farm', 'Online', 'Accept chats from', 'Edit Profile' (circled in red), 'Desktop notifications', 'Sound notifications', 'Manage Sounds & Notifications', and 'Browser & App Sessions'.</p> | <p>Klik Foto, lalu Edit Profile, untuk mengatur Jadwal, mengganti foto, nama, dan sebagainya.</p> |
|-----------|--|---|

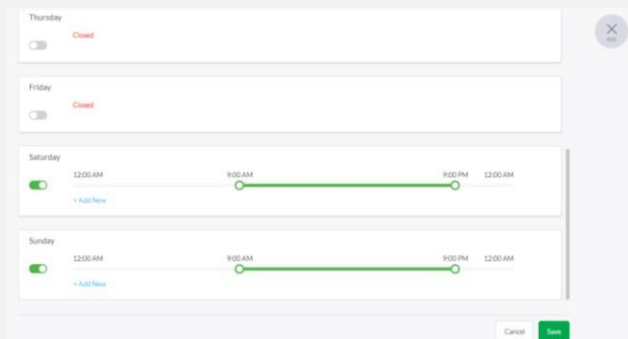
| | | |
|-----------|---|---|
| <p>17</p> |  <p>The screenshot shows a desktop web browser window with the URL 'http://localhost:8080/Account/Account-Settings'. The page title is 'My Profile'. The main content area is titled 'ACCOUNT SETTINGS' and includes sections for 'Account Settings', 'Profile Page', 'Profile Widget', 'Profile Shortcuts', 'Ban list', and 'Tabs'. The 'Account Settings' section contains fields for 'Your Name' (apt. Irma Rahayu Latarissa, S.Farm), 'Your Email' (irma@inatti.id), 'Your Title' (Apoteker Pendamping InaTTI at MITAC Farmasi Unpa), and 'Mail Notifications' (Weekly Reminder: Inactive). There is also a 'Profile Image' section with a 'Change Password' section below it.</p> | <p>Semua pengaturan pribadi ada di profile, termasuk mengubah Profile Page, Profile Widget, Fitur Knowledge Management, Shortcut yang nantinya akan terlihat juga perubahannya oleh User/Pasien InaTTI.</p> |
|-----------|---|---|

18

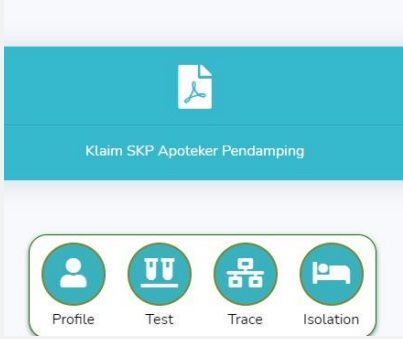
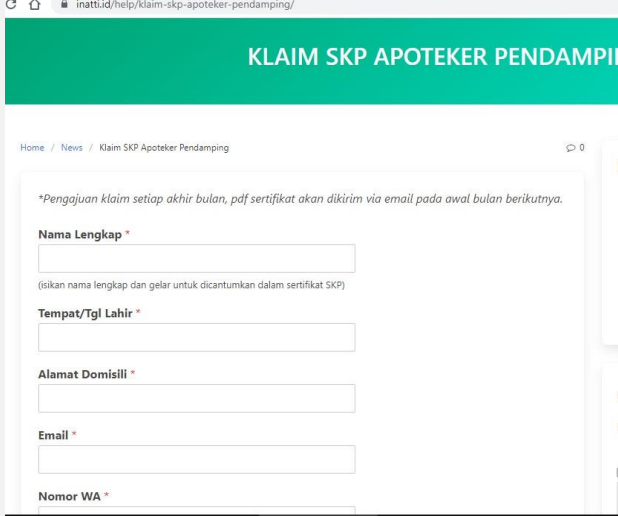


Untuk perubahan jadwal dapat dilakukan di “Profile Widget”, lalu pilih Tabs “Schedule” pilih tombol “Advanced”.

19



Lalu pilih Hari dan Jam pelayanan chat yang diinginkan yang nantinya akan diatur oleh pimpinan MTAC/Injabar.

| | | |
|-----------|---|---|
| <p>20</p> |  | <p>Klaim SKP dapat di klik dari “Isolation” – Live Chat, paling bawah. Atau dapat dari helpdesk InaTTI dengan alamat: https://inatti.id/help/klaim-skpapoteker-pendamping/</p> |
| <p>21</p> |  | <p>*Pengajuan klaim setiap akhir bulan, pdf sertifikat akan dikirim via email pada awal bulan berikutnya. Silahkan isikan semua field</p> |
| <p>22</p> |  | <p>Untuk beban volume chat per bulan tertentu dapat di lihat dari report-chat volume, kemudian isikan field volume, dan link skrinsut reportnya di google drive Anda atau cloud manapun.</p> |
| | | <p>Selanjutnya akan diverifikasi oleh admin kesesuaian volume, apabila disetujui akan dikirimkan pdf sertifikat SKP ke email dan/atau WA.</p> |

===== SELESAI =====